

Algemene voorwaarden Vol Energie Zijn

Inleiding:

Op alle **Vol Energie Zijn** diensten zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing. Hier leest je hoe ik mij inzet vanuit Vol Energie Zijn, welke voorwaarden voor zowel particuliere als zakelijke klanten gelden. Het aller belangrijkste is dat we prettig en open samenwerken, met open feedback, mochten er zaken spelen waar een van ons beiden zich niet prettig bij voelt. Zo kunnen we gedurende de samenwerking groeien en leren en ontstaat de beste samenwerking. Maar mocht er miscommunicatie zijn, dan is het wel handig eea op papier te hebben staan, vandaar deze voorwaarden waaronder ik werk.

Je vindt mijn diensten op: www.volenergiezijn.nl

Vol Energie Zijn, Julianaweg 369, 3523 XD Utrecht

Ik houd kantoor in coachhuizen Utrecht en Nederland.

KVK nummer: KvK nr 93766467

BTW nr NL005045303B83

Bij vragen, neem altijd contact met me op. Liever te veel dan te weinig.

Olga Nieuwenhuizen, eigenaar Vol Energie Zijn: Olga@volenergiezijn.nl

Where focus goes, energie flows

Voor zowel organisaties, teams als deelnemers; wie deelneemt aan mijn Vitaliteit team of coachaanpak, training, workshop, of als ik mijn expertise inzet voor uw organisatie-, team of HR- ontwikkeling, dan deel ik mijn ervaring, opvattingen, (laatste)kennis en tools met je. Ik werk op maat, intuïtief en vanuit mijn jarenlange expertise.

Op jouw beurt reserveer jij genoeg tijd voor overleggen, de opdrachten en afgesproken overeenkomsten, klussen, werkzaamheden die je buiten de contactmomenten uitvoert. Zo ontstaat ruimte voor leren, samen ontwikkelen, groeien en het beklijven van het geleerde. Dit biedt meer garantie tot succesvol afsluiten van ons gezamenlijke traject.

Gedurende de looptijd van het traject sta ik, binnen alle redelijke grenzen, wensen en kantoortijden, voor je klaar. Mits we hier samen een uitzondering in maken. Net als maatwerk, investeer ik in afspraken, verbinding en het up-to-date houden van kennis. Mocht ik zaken over het hoofd zien, niet goed nakomen, vertelt het me. Dan kan ik hiervan leren en wijzigingen aanbrengen. Andersom geldt dit natuurlijk ook. Ik leer liever van elkaar tijdens ons traject, dan achteraf met negatieve feedback of het beëindigen van een samenwerking, zonder te weten waar iets niet lekker liep. Echter hieronder volgen duidelijke voorwaarden, als kader voor een goede samenwerking.

Algemeen

A Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen van diensten door Vol Energie Zijn.

B In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdracht: de door Vol Energie Zijn en opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot door Vol Energie Zijn geleverde diensten.

Cliënt: de natuurlijke persoon, tevens opdrachtgever, die door Vol Energie Zijn wordt begeleid, getraind of de door de opdrachtgever aangewezen natuurlijke persoon die door Vol Energie Zijn is geaccepteerd en die zelf op vrijwillige basis heeft gekozen voor begeleiding

door Vol Energie Zijn. Hij/zij heeft tevens ingestemd met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden die voor hem/haar van toepassing zijn.

C Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voor zover zij door Vol Energie Zijn schriftelijk zijn bevestigd. Vol Energie Zijn wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Opdracht

A Offertes van Vol Energie Zijn zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever en/of de cliënt is verstrekt. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door de opdrachtgever en/of de cliënt is verstrekt, alsnog veranderingen of omstandigheden voordoen of blijken dat deze een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht, dan kan Vol Energie Zijn de begeleiding beperken, uitstellen of beëindigen. Hierover neemt Vol Energie Zijn altijd eerst contact op.

B Vol Energie Zijn wijst de opdrachtgever erop dat aanvaarding van begeleiding door cliënt niet mag worden beschouwd als een toezegging tot beëindiging van het dienstverband, erkenning van de noodzaak tot vertrek, erkenning van incompetentie of het bestaan van een onwerkbare situatie. De begeleiding zal niet kunnen en mogen dienen als een argument voor ontslag. De begeleiding door Vol Energie Zijn zal de rechtspositie van opdrachtgever en cliënt niet beïnvloeden. Zij behouden beiden hun rechten en vrijheden.

C Vol Energie Zijn stuurt offerte. Bij aanvaarding van offerte dient de opdrachtgever de offerte te tekenen, als opdracht bevestiging. Dit is een opdracht bevestiging, dan start het traject.

D De opdracht is een inspanningsovereenkomst, waarbij Vol Energie Zijn garandeert alle haar ten dienste staande middelen tot begeleiding van team of cliënt, programma of andere zaken, optimaal in te zetten. Mocht binnen dit traject blijken dat er middelen nodig zijn, die buiten know-how van Vol Energie Zijn liggen, dan vindt overleg plaats met opdracht gever. Om of een samenwerking met derden overeen te komen, of de opdracht terug te geven.

E Vol Energie Zijn behoudt zich het recht voor om een door de opdrachtgever naar haar verwezen cliënt niet, dan wel onder beperkende voorwaarden te accepteren. Wanneer een gesprek met de cliënt hiertoe aanleiding geeft, zal Vol Energie Zijn de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stellen. De opdrachtgever en cliënt verplichten zich vooraf opgave te doen van fysieke, psychische en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de begeleiding en loopbaan van de cliënt.

F De door Vol Energie Zijn aangegeven termijnen voor de verrichtingen van haar diensten zijn indicatief. Bij uitloop, neemt Vol Energie Zijn ruim op tijd contact op met opdrachtgever om te overleggen over uitbreiding.

G Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met de opdrachtgever en de cliënt verschaft is, alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan Vol Energie Zijn de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel beëindigen. Hierover neemt Vol Energie Zijn altijd eerst contact op.

Betalingsvoorwaarden

A Betaling dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen inclusief BTW na factuurdatum en te worden overgemaakt op de bankrekening van Vol Energie Zijn. Vol Energie Zijn stuurt de factuur per mail, of post direct na opdrachtbevestiging.

B Mochten afspraken, door aanwijsbare omstandigheden afgezegd moeten worden, dan vindt hierover vooraf een gesprek plaats. Samen wordt gekeken naar nieuwe afspraken en betalingen, mits de agenda van Vol Energie Zijn dat toelaat. Vol Energie Zijn garandeert niets.

C Indien de opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, niet tijdig betaalt, volgt een betaalherinnering. Indien deze binnen 10 dagen nog niet is betaald, is de opdrachtgever in verzuim en zijn de kosten die gemaakt moeten worden om ervoor te zorgen dat Vol Energie Zijn het openstaande bedrag alsnog ontvangt, van rekening voor opdrachtgever.

D De opdrachtgever is wettelijke rente over het uitstaande bedrag verschuldigd. De door Vol Energie Zijn te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van het achterstallige bedrag, zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij door de rechter daarover anders wordt beslist. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 10 % van het achterstallige bedrag met een minimum van € 80,-.

E Klachten over diensten en facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bekend te worden gedaan aan Vol Energie Zijn.

F Vol Energie Zijn is gerechtigd om haar begeleiding op te schorten zolang de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Dit geldt ook wanneer een vaste uitvoeringstermijn is afgesproken.

Tarieven

A De honorering die Vol Energie Zijn zal ontvangen, wordt vooraf overeengekomen.

B De door Vol Energie Zijn gehanteerde tarieven zijn exclusief btw, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Zowel de reis- en verblijfskosten van Vol Energie Zijn, alsmede overige kosten, zullen apart in rekening worden gebracht.

C De reiskosten die cliënt of opdrachtgever maakt, komen voor rekening van cliënt en/of opdrachtgever zelf.

D Eerder ontvangen aanbiedingen, prijzen of offertes, gelden niet automatisch voor toekomstige trajecten of offertes. Indien Vol Energie Zijn bij langlopende overeenkomsten haar tarieven tussentijds wil verhogen, zal zij dit 3 maanden van tevoren aan de opdrachtgever melden. Indien de opdrachtgever niet akkoord is met de tussentijdse prijsverhoging zijn Vol Energie Zijn en de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. Mochten partijen in onderhandeling zijn over de wijziging van de overeenkomst, dan gaan de lopende begeleidingen gedurende maximaal 3 maanden onder de eerder overeengekomen voorwaarden door.

E Indien de cliënt niet tijdig op de afspraken arriveert, zal Vol Energie Zijn de gereserveerde tijd volledig bij de opdrachtgever in rekening brengen. Wanneer de cliënt een gemaakte afspraak binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak afzegt, is de cliënt of opdrachtgever de gereserveerde tijd volledig verschuldigd.

F Indien door toedoen van de opdrachtgever de uitvoering van een training, workshop voor de overeengekomen aanvangsdatum wordt geannuleerd of uitgesteld, is de opdrachtgever de hierna te noemen percentages van de vergoeding verschuldigd bij:

- Annulering of uitstel binnen vier weken voor aanvangsdatum: 50%
- Annulering of uitstel binnen twee weken voor aanvangsdatum: 75 %
- Annulering of uitstel binnen een week voor aanvangsdatum: 100 %

Daarnaast worden feitelijk gemaakte kosten, zoals geprinte exemplaren, voorbereidingsuren, of bijvoorbeeld locatiehuur en materiaalkosten, bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

Geheimhouding

A Alle partijen/Zowel opdrachtgever en/of cliënt als Vol Energie Zijn zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van samenwerking en de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Indien Vol Energie Zijn in meer dan 2 gevallen een tendens opmerkt, zal VEZ dit delen met opdrachtgever. Client wordt hiervan op de hoogte gesteld. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

B Indien en voor zover Vol Energie Zijn schriftelijk rapport uitbrengt aan de opdrachtgever, niet zijnde de cliënt, zal de cliënt vooraf het rapport inzien en akkoord geven.

C De opdrachtgever en/of de cliënt mogen bij de intake geen belangrijke gegevens van psychische, sociale, juridische of justitiële aard achterhouden die de voortgang van de begeleiding kunnen belemmeren.

D Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Vol Energie Zijn gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, dan is Vol Energie Zijn niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Dossiervorming

A Vol Energie Zijn draagt zorg voor een administratie en bewaart belangrijkste gegevens van de Client in een dossier. Een verzoek om inzage van zijn/haar dossier door de betrokkene, geschiedt door middel van een e-mail aan Vol Energie Zijn.

B Cliënt verklaart dat de opgegeven personalia en gegevens van de betrokkene juist zijn. In bijzondere gevallen kan Vol Energie Zijn de betrokkene om legitimatie vragen. Dossiers worden na 5 jaar na begeleiding verwijderd.

d. Terzake het dossier, zullen de wettelijke bepalingen inzake privacybescherming en geheimhoudingsplicht in acht worden genomen.

Aansprakelijkheid

A Vol Energie Zijn is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade als gevolg van door cliënt of opdrachtgever ondernomen handelingen of gedrag dat mogelijk zou kunnen voortvloeien uit de begeleiding van of de gegeven adviezen door Vol Energie Zijn.

B Vol Energie Zijn is voorts slechts aansprakelijk voor tekortkomingen bij de uitvoering van haar dienstverlening, zoals overeengekomen in offerte, indien en voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of een grove tekortkoming. Indien er sprake is van grove nalatigheid of grove tekortkoming, dan is Vol Energie Zijn alleen aansprakelijk voor de

vergoeding van de directe schade, tot maximaal het bedrag dat betaald is aan het honorarium.

C Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Vol Energie Zijn, dan dient Client en/of Opdrachtgever Vol Energie zijn eerst schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te geven waarbinnen Vol Energie Zijn alsnog de verplichtingen kan nakomen, de eventuele fouten kan corrigeren of de eventuele schade kan beperken of herstellen.

D De aansprakelijkheid voor de schade wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Vol Energie Zijn voor haar dienstverlening heeft ontvangen. Heeft de uitvoering van de opdracht langer dan 6 maanden geduurd dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium over de laatste 6 maanden.

E Vol Energie Zijn is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.

F Wanneer opdrachtgever op grond van het bovenstaande meent aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding dan dient hij, op straffe van verval, zijn aanspraken binnen bekwame tijd schriftelijk doch uiterlijk binnen 6 maanden na het beëindigen van de opdracht schriftelijk aan Vol Energie Zijn kenbaar te maken.

Intellectueel eigendom & privacy

A Modellen, technieken en instrumenten die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Vol Energie Zijn. Voor bekendmaking of gedeeltelijke bekendmaking, ter beschikkingstelling van uitgebrachte adviezen, evaluaties of het aangeboden werkmateriaal, programmaslides en hierop betrekking hebbende informatie en kennis aan anderen dan opdrachtgever en cliënt, is voorafgaande schriftelijke toestemming van Vol Energie Zijn nodig.

B Vol Energie Zijn behoudt te allen tijde alle rechten op uitgebrachte adviezen en rapportages, het aangeboden werkmateriaal, programma en hierop betrekking hebbende informatie en 'know-how', zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of als na verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht.

C De door Vol Energie Zijn uitgebrachte adviezen, begeleide trajecten en evaluaties, net als het aangeboden werkmateriaal, Vitaliteitsplannen, Insights profielen en de programma's zijn uitsluitend bestemd voor cliënt zelf en onder voorbehoud van toestemming van de cliënt, tevens bestemd voor inzage door de opdrachtgever.

D Deelnemer aan Insights Discovery vult na ontvangst van persoonlijke inlog binnen 1 week de vragenlijst in voor het persoonlijke profiel van Insights Discovery. Deelnemer krijgt met deze inlog toegang tot de online omgeving. Deze code is alleen bedoeld voor deelnemer. Doorgeven aan derden is uitdrukkelijk niet toegestaan. Indien dit wel gebeurt, kan Vol Energie Zijn de toegang tot deze online omgeving blokkeren.

F Vol Energie Zijn respecteert eenieders privacy en belooft persoonsgegevens alleen te gebruiken voor mijn dienstverlening. Alle Insights gegevens zijn persoonlijk en worden niet gedeeld met derden. Informatie die Vol Energie Zijn voor de uitvoering van een overeenkomst van Client en/of Opdrachtgever ontvangt, wordt niet openbaar gemaakt, tenzij partijen daar andere afspraken over maken, of wanneer wet- of regelgeving Vol Energie Zijn daartoe verplicht.

Ontbinding

A Vol Energie Zijn is gerechtigd de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding te ontbinden indien:

- de opdrachtgever in verzuim is;
- de cliënt onvoldoende gemotiveerd is om effectief te kunnen worden begeleid.
- de opdrachtgever failliet wordt verklaard of zijn faillissement aanvraagt, surséance van betaling aanvraagt of een schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen wordt aangevraagd;
- de opdrachtgever of cliënt willens en wetens belangrijke informatie voor de voortgang van de begeleiding achter houdt of heeft gehouden;

B Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Vol Energie Zijn zijn toe te rekenen. Wanneer Vol Energie Zijn door overmacht tijdelijk verhinderd is om de door haar aangegane verplichtingen na te komen, heeft zij het recht om de nakoming ervan op te schorten of in overleg met de opdrachtgever zodanig aan te passen dat uitvoering mogelijk blijft, zonder in verzuim te zijn.

C Wanneer nakoming door Vol Energie Zijn blijvend onmogelijk is of langer duurt dan 3 maanden wordt de door partijen gesloten overeenkomst ontbonden zonder recht op schadevergoeding voor een der partijen. Indien een voorschot op de betaling heeft plaatsgevonden voor diensten die nog niet zijn verricht, zal Vol Energie Zijn deze binnen redelijke termijn terugbetalen.

Toepasselijk recht

A Op de overeenkomst en alle andere verbintenissen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.

B Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is slechts bij schriftelijke overeenkomst mogelijk.

C Voor zover een gedeelte van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt verklaard, dan blijft het overige deel van de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

D Eventuele geschillen tussen partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Vol Energie zijn is gevestigd.

Olga Nieuwenhuizen
Vol Energie Zijn
Julianaweg 369
06-26404301
3523XD Utrecht
Utrecht 01-05-2024